

La intimidación y el maltrato pueden llegar vía Internet¹

Un día Antonio le comenta a Julia que tiene todas las fotos del verano en su redguay.es, una red social en la que está todo el instituto. Julia decide meterse en redguay.es y crearse una cuenta. Julia decide crear un perfil público, escribiendo su dirección postal, su email, su dirección de *hablaconmigo* (un programa de mensajería instantánea) así como su teléfono móvil y demás datos; al fin y al cabo todos sus amigos habían hecho lo mismo en su momento. Semanas más tarde Julia ya es una experta en el uso de redguay.es

Un día comenzó a contactar a través de redguay.es con Alex, un chico unos años mayor que ella y con el que compartía un montón de aficiones. Al poco tiempo, aunque no se conocían físicamente, Alex y Julia llegaron a ser grandes amigos; es más, comenzaron una ciber-relación. Con Alex podría compartir todos sus secretos, sus más íntimos pensamientos, aquello que no se atrevía a contar ni a sus más íntimas amigas. Le contó incluso que necesitaba dormir por las noches con la luz encendida, abrazada a sus muñecas, pues tenía miedo a la oscuridad.

El lunes recibió un e-mail que decía: *"Bebé, no me puedo creer que tengas miedo a la oscuridad, si quieres dormimos juntos"*. Al principio no le dio importancia aunque se lo contó a su ciber-novio Alex, quien le dijo que no hiciera caso. Pero al cabo de dos días recibió en su móvil una fotografía suya con un chupete, en cuyo mensaje decía: *"Soy Julia, de 1º de Bachillerato B; si me apagas la luz me pongo a llorar ya que soy un bebé"*. Este hecho dejó pensativa a Julia, ella se avergonzaba terriblemente de su miedo a la oscuridad. AL cabo de dos horas ese mensaje estaba en el móvil de todos sus compañeros del instituto. Todos la señalaban y comentaban por lo bajo; Julia se sentía fatal, no sabía quién había comenzado a difundir ese mensaje.

Al día siguiente, cuando se conectó al hablaconmigo, uno de los contactos le dijo que mirara www.julialightscary.com, que era muy divertido. La "diversión" consistía en apagar la luz de su cuarto, cuando se hacía esto la foto cambiaba a un fotomontaje en el que aparecía Julia llorando, con los pelos de punta y un chupete en la boca. Era la mayor humillación pública a la que Julia se había enfrentado. Para su sorpresa encontró en la misma página sus conversaciones más íntimas con Alex, aquellos pensamientos y sentimientos que sólo había compartido con su gran ciber-amor.

Pero la mayor desilusión la tuvo cuando se volvió a conectar con Alex; fue cuando descubrió que su ciber-novio era en realidad uno de sus compañeros de clase que le estaba sonsacando información para ridiculizarla delante de sus compañeros. Entonces lo comprendió todo ...

Julia no quiere hacer nada

Julia ha decidido no hacer nada, no tiene ánimo para ello y cree que todo volverá a su cauce en el instituto algún día, espera que no muy lejano. No es capaz de contárselo a nadie y, aunque sus padres le preguntan qué le pasa, ella no quiere decir nada, está muy avergonzada por todo lo sucedido. Además, seguro que sus padres no lo van a entender y la situación será peor.

Al día siguiente, al volver al colegio, todos sus compañeros se han enterado de la noticia y tienen acceso a los mensajes que intercambiaban Alex y Julia, todo el mundo conoce sus secretos y ella no puede hacer nada. Julia vive humillada y triste todo lo que queda de curso, su dulce sonrisa ha desaparecido y, como no ha pedido ayuda, ninguna de sus verdaderas amigas ha podido hacer nada para ayudarla a

¹ Calmaestra (2010): *Cuando el ordenador o el móvil dejan de ser nuestros amigos. El Cyberbullying*, en Ortega, R., Del Rey, R & Rojas, P.: "Ser adolescente: riesgos y oportunidades", Córdoba, Unigraf.

sentirse mejor. Julia sigue pensando que su pesadilla, al igual que vino, se irá algún día, pero esto no es así: sus “compañeros” no paran de meterse con ella durante todo el curso.

Antes de terminar el año Julia decide abandonar el colegio y empezar una nueva vida en un nuevo centro. Al año siguiente todo parece mejorar hasta que un día una de sus nuevas compañeras recibe un e-mail donde le dicen que entre en la página www.julialightscary.com, que se lo va a pasar genial. La pesadilla vuelve a repetirse y es que el pasado siempre nos persigue cuando dejamos la puerta abierta.

Fin de la historia: Julia despierta de la pesadilla

Julia ha decidido hacer algo al respecto; había recibido cierta información sobre lo que se debe hacer en una situación como ésta y, aunque está muy baja de ánimo, sabe que o actúa pronto o éste no terminará jamás. Aunque Julia está tremendamente avergonzada y se siente muy mal, ha decidido contar lo sucedido a sus padres. Julia siente que ha hecho lo correcto, ya que sus padres la han reconfortado y apoyado en estos momentos tan duros para ella. Al final, ni siquiera le han recriminado su actitud de contactar con Alex.

Al día siguiente, al volver al colegio, todos sus compañeros se han enterado de la noticia y tienen acceso a los mensajes que intercambiaban Alex y Julia, todo el mundo conoce sus secretos y ella no puede hacer nada. Julia y sus padres deciden ir al centro escolar a denunciar la conducta de Alex, que en realidad es José Luis, un compañero de Julia. El director los recibe en su despacho y deciden tomar medidas en el asunto. Aunque no se trata de algo que ha sucedido en la escuela, es un hecho que perjudica el clima de convivencia del centro. José Luis es llamado al despacho y reconoce haberse hecho pasar por Alex para gastar una broma nada más. José Luis es expedientado y el consejo escolar decidirá la medida disciplinaria que se vaya a aplicar. Julia ya está un poco más tranquila y se siente apoyada por sus padres y profesores; además sus amigas se han enterado de lo ocurrido y le han ofrecido su apoyo.

Una vez solucionado el tema de Alex, el principal problema de Julia es www.julialightscary.com, la web donde es insultada por un puñado de usuarios de Internet anónimos. El colegio dice que no pueden hacer nada, que no conocen al creador de la web y, por tanto, no pueden tomar medidas. Es entonces cuando Julia y sus padres deciden denunciar la web en comisaría. Los agentes localizan la IP (un número único que tienen todas las conexiones a Internet) desde la que se creó la página y dan con su autor que no es otro que Pablo, un buen amigo de José Luis. Como el tema está denunciado, entra en escena el equipo de mediación del juzgado de menores. Julia y sus padres tienen una reunión con Pablo, José Luis y los padres de ambos. En ella acuerdan eliminar el contenido web y pedir perdón públicamente a Julia, Al final todo parece solucionarse poco a poco, la pesadilla de Julia está terminando.

Preguntas para el trabajo

- 1.- ¿Cómo definirías el problema o problemas que tiene Julia?
- 2.- ¿Le podría pasar esto a alguna alumna/o de tu centro, o a algún chico/a con el que trabajas o convives? Semejanzas y diferencias, casos que conozcas, otros protagonistas ...
- 3.- ¿Qué harías en el caso de Julia? Acciones concretas
- 3.- ¿Qué necesitarías para hacerlo?
- 5.- ¿Cómo crees que se resolvería la situación de Julia tras tu/vuestra actuación?
- 6.- ¿Qué necesitaría el centro educativo para poder abordar toda esta problemática en profundidad?